



Sono aperte le iscrizioni alle attività del progetto **PROFUMO DI SICILIA**

Attività gratuite nel piano dell'offerta formativa della regione Sicilia
TITOLO AZIONE FORMATIVA

TECNICO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA

in Montalbano Elicona (ME) , Via Giardino c/o Plesso scolastico Roncalli

Obiettivo: Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua

valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

IL CORSO. Durata complessiva di 720 ore - 24 settimane; -di cui 120 ore di competenze aggiuntive: a. competenze specifiche legate alla conoscenza dei sistemi sanitari europei ed extraeuropei; b. elementi chiave di cittadinanza (lingua inglese, cultura di impresa e diritto del lavoro, elementi di cittadinanza, sicurezza sul lavoro, alfabetizzazione informatica, green economy). **Stage:** sarà svolto presso strutture qualificate nel turismo sia in ambito istituzionale che privato. Saranno garantiti i materiali didattici e di consumo necessari all'apprendimento delle competenze e dispositivi di protezione individuale.

Agli allievi in possesso dei requisiti per la partecipazione, che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta **un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi**, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame, che saranno svolte oltre le ore d'aula.

Certificazione: al superamento dell'esame finale sarà rilasciato il certificato di qualifica professionale.

Attività accessorie: sono previste 84 aggiuntive finalizzate ad acquisire competenze valide ai fini dell'occupabilità e dell'adattabilità del soggetto in formazione

Incrocio domanda offerta di lavoro. Il progetto si propone di agevolare l'inserimento dell'allievo formato nel mercato del lavoro. A tal fine è stato stipulato un accordo con l'Agenzia di lavoro interinale **e-work** per la profilazione dell'allievo, il suo inserimento in banca dati, il collocamento mirato e l'incrocio domanda offerta di lavoro, con valenza su tutto il territorio nazionale.

Per info e iscrizioni : 091/7910261 www.cesmed.it email info@cesmed.it
Consulta il sito www.cesmed.it per le modalità di iscrizione e le selezioni.